

『藍寶石公主號』郵輪團旅遊備忘錄

旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。 回程時領隊會穿著休閒服裝，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。
2	旅團問卷：	旅程完結前會派發旅團問卷，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。
3.	新加坡簽證：	持香港 BNO、香港特區護照、澳門特區護照、美國、英國、澳洲、加拿大護照人士到新加坡，均免簽證， 護照必須有六個月或以上有效期。 持香港 DI、中國...護照需親身辦理簽證。(簽證資料以領事館公佈為準) 新加坡領事館地址：香港金鐘夏慤道海富中心 1 座 9 樓 901 室 電話：2527-2212
4.	泰國簽證：	持香港 BNO、香港特區護照、澳門特區護照、美國、英國、澳洲、加拿大護照人士到泰國，均免簽證， 護照必須有六個月或以上有效期。 持香港 DI、中國、台灣...護照需辦理簽證。泰國領事館地址：香港中環紅棉路 8 號東昌大廈 8 樓 電話：2521-6481
5	越南簽證：	入境越南，可經由郵輪公司代辦落地簽證，費用約為美金 46 元，於船上過帳，須帶備 1 張半年內彩色近照 (3 x 4 cm)。(如有任何更改，以郵輪公司公佈為準。)
6	酒店房間安排：	第三/四位佔床的客人於陸上行程的酒店，仍可享受佔半房之住宿，因應當地酒店供應三人房或安排與其他同性別客人/領隊同房，如要求單人房則須補回附加費。 **三人房及後加床位可為梳化床(SOFA BED)**
7	天氣：	新加坡平均溫度為 24 度至 32 度，泰國全年平均溫度為 25 至 35 度，越南全年平均溫度為 27 至 33 度。 但日間可能有微雨，請帶備雨傘。臨出發前請再留意當地天氣情況。 [各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址： www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→天氣)]
8	衣服：	全年可穿簡單夏天服裝，以通爽涼快服飾最為理想；晚上日落後氣溫降低及室內冷氣時，可準備外套。參觀名勝世界娛樂場，任何人若穿著不當(如穿拖鞋、短褲或背心)，娛樂場有權謝絕入場。
9	航空公司行李：	(一) 手提行李：每位限攜帶一件，規格不超過 22"x14"x9"(113 厘米)，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。為防短路， 所有備用電池(電話/相機備用電池...) 不可寄艙，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於 獨立的塑膠袋 或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。 (二) 寄艙行李：(長、闊、高)尺寸總和不超過 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過 20 公斤(44 磅)為準。如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。 *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費每公斤\$20(美元)。(以航空公司最終安排為準) (三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為 81x58x30cm(32x23x12 吋)。
10	機場管制： (手提行李新規定)	遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括： (一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。 (二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。 **此塑膠袋需由旅客自備** (三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。 (四) 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。
11	香港海關：	凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度不高於 30%) 及 19 支香煙 或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站： http://www.customs.gov.hk/ 。 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html 。
12	新加坡海關：	所有香煙均需向海關申報及報稅(每支需收取坡幣 0.3 元稅)，如沒有申報將會罰款。 新加坡法例規定 嚴禁攜帶 肉乾類、香口膠、任何含酒精成份的飲料及違例物品等均禁止入口。 詳情可瀏覽新加坡海關網站： http://www.customs.gov.sg/ 。
13	新加坡自助出入境檢查：	必須符合以下 4 項資格： (1) 年滿 11 歲或以上；(2) 持有香港特別行政區護照(最少 6 個月有效期)；

	<p>(3) 在登記時，於過去 12 個月內曾到訪新加坡三次或以上；及(4)在新加坡沒有不良紀錄。 詳情可瀏覽： 香港政府一站通網站: http://www.gov.hk/tc/residents/immigration/control/echannel.htm#singapore。 新加坡 eIACS 網站(只提供英文版本)：http://www.ica.gov.sg/page.aspx?pageid=407#procedures。</p>
14 泰國海關：	<p>凡年滿 18 歲的旅客可攜帶免稅香煙 200 枝，洋酒 1 支(1 公升)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品... 均禁止攜入泰國，詳情可瀏覽泰國海關網站： http://www.customsclinic.org/。</p>
15 泰國移民局：	<p>泰國移民局規定凡入境外籍人士(18 歲以上成人)均須備有不少於 2 萬泰銖現金 (或等值外幣,約 5000 港幣)，當地入境官員會向入境人士作出抽查，如發現未能達到要求，有機會被拒絕入境。</p>
16 越南海關：	<p>凡年滿 18 歲的旅客可攜帶免稅香煙 400 枝，洋酒 1 支(1.5 公升)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品... 均禁止攜入越南，詳情可瀏覽越南海關網站： http://www.customs.gov.vn。</p>
17 郵輪行李：	<p>(一) 登船証及行李牌將前往碼頭時派發。抵達碼頭後，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。 (二) 託運行李將會送達客房，請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用卡等)放置於託運的行李內，否則無法順利辦理登船手續。 (三) 辦理登船手續後，郵輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，所以請客人自行準備證件相關副本，以備岸上觀光時作旁身之用。 (四) 所有託運行李必須經過 X 光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。 (五) 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。 (六) 為了客人的健康和 safety 著想，郵輪會採用符合有關安全條例的標準，請勿於各行李內儲存食品或飲料。(嬰兒食品或藥物除外) (七) 客人(21 歲以上成人)只可攜帶葡萄酒或香檳酒，每航次每人限量一瓶(不大於 750 毫升)，在船上公共地方享用，每瓶約收美金 15 元開瓶費(開瓶費金額以船上公佈為準，如有變動將不另行通知。 (八) 禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒，謹記所有的行李會經過掃描，不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。 (九) 客人在遊輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理，在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。 (十) 每間艙房已配備風筒，而熨斗/熨板都可以在自助洗衣房使用。因郵輪安全條例，郵輪公司不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗。 (十一)由於郵輪行李運送需時,故建議小行李袋可用於登船或離船當天放隨身物品。</p>
18 登船手續：	<p>(一) 託運行李後，便可前往服務櫃台辦理登船手續。請將護照、Boarding Pass(登船証)及信用卡準備好，等候辦理手續。郵輪公司可能會在 Check in 時收取旅客護照作保管。 (二) 辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「登船卡」及船上地圖，咭上顯示(客人所搭乘的郵輪名稱、郵輪出發日期、客人英文姓名、用膳餐廳名稱、用膳時間、餐桌號碼、客人記帳代號及救生集合地點)，這張「登船卡」是： A) 旅客識別證明，在登上/離開郵輪時需要出示。 B) 客房電子房卡，在離開艙房時，切記將此咭帶出。 C) 郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。 D) 因此「登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此咭。 (三) 如沒有提供信用卡資料，請於登船後，先在櫃檯付約 300 美元作保證金，消費帳目會於按金內扣除，消費總結低於按金，會退回餘款。 (四) 辦理登船手續時間必須在郵輪正式啟航前 2 小時完成及登船，逾時不候，亦不會退回任何費用。 (五) 因行程將到達不同之國家，而每個國家之簽證有別。敬請旅客於出發前確定所持護照國籍是否須要簽證，遊輪公司要求所有旅客出發前辦妥所須簽證，辦理簽證需要有效期最少六個月以上之護照。 (六) 香港永久居民需帶備身份證及有效期最少六個月以上之護照。 (七) 凡持外國護照者(沒有香港身份證)，必須帶同返回原居地的機票出發，否則，航空公司及郵輪公司可能拒絕登機及登上郵輪。</p>
19 郵輪上的設備：	<p>(一) 客人須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品，郵輪客房內亦提供風筒。 (二) 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。 (三) 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位客人於出發前向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。</p>

		<p>(四) 郵輪上設有 WIFI 上網服務，收費以郵輪公司公佈為準。</p> <p>(五) 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。</p> <p>(六) 郵輪上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。</p> <p>(七) 但是部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費則須另行付費。另外，客房內的瓶裝礦泉水及汽水皆是須另行付費的。</p> <p>(八) 郵輪上提供洗/熨衣服務，亦設有自助洗/熨衣服務，有關收費請參閱船上資料。</p>																				
20	郵輪上的衣著：	<p>(一) 郵輪上的衣著應準備：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。 - 部份用膳餐廳不能穿著短褲或拖鞋。 - (請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方)。 - 晚餐在正式餐廳於17:30開始，服裝共有兩種規定： - (Smart Casual) 整齊優雅便服指的是： <ul style="list-style-type: none"> - 女仕可穿著毛衣，裙子或長褲， - 男仕可穿著開領襯衫，長褲 (請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等) - (Formal) 高雅服裝指的是： <ul style="list-style-type: none"> - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝。 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶。 <p>(二) 全程一至兩晚盛裝晚宴，客人可穿著高雅服裝(Formal)出席船長歡迎、歡送晚會或舞會，如客人沒有帶所需服裝，不能出席有關晚宴，當晚可到自助餐廳享用晚餐。日期及時間請參閱艙房內的每日日誌。(晚會安排與否由船公司公佈為準)。</p> <p>(三) 客人可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝: 如泳裝、健身室之運動裝等。</p>																				
21	郵輪上的餐飲：	<p>郵輪上設有多間餐廳，如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5間免費主餐廳：Pacific Moon、Sante Fe、Savoy、Vivaldi、International Dining Room (5樓及6樓) - 1間免費自助餐廳：Horizon Court (14樓) - 2間收費主題餐廳：Sabatini's (7樓)、Sterling Steakhouse (14樓) <p>* 下午茶時間為：15:30-16:30，詳情請參閱艙房內的每日日誌。</p> <p>* 晚膳分 Traditional Dining(17:30、18:00及20:15)及 Any Time Dining，最終以郵輪公司安排為準，若客人欲自選時間，可自由到其他餐廳或房間內用膳。</p> <table border="1" data-bbox="347 1227 1066 1406"> <thead> <tr> <th></th> <th>Early Seating</th> <th>First Seating</th> <th>Second Seating</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>早餐</td> <td colspan="3">06:30 – 11:30</td> </tr> <tr> <td>午餐</td> <td colspan="3">11:30 – 15:00</td> </tr> <tr> <td>晚餐</td> <td>17:30</td> <td>18:00</td> <td>20:15</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">*用餐時間以船上公佈為準*</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="1098 1227 1469 1395" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>收費餐廳需要預約，(自行或由導遊協助)，並視乎當天入座情況而定。</p> </div>		Early Seating	First Seating	Second Seating	早餐	06:30 – 11:30			午餐	11:30 – 15:00			晚餐	17:30	18:00	20:15	*用餐時間以船上公佈為準*			
	Early Seating	First Seating	Second Seating																			
早餐	06:30 – 11:30																					
午餐	11:30 – 15:00																					
晚餐	17:30	18:00	20:15																			
用餐時間以船上公佈為準																						
22	郵輪上的消費卡：	<p>(一) 遊輪上各項收費，均以美元結算，辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「登船卡」作為郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用卡帳戶，「登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此卡。</p> <p>(二) 郵輪上的任何消費，包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等，均以「登船卡」作支付記錄。均不收取現金(小費與賭場玩耍除外)，所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。</p> <p>(三) 如信用卡是在美國以外的地方發出的，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算(請在船票適當位置加上 tick 號)</p> <p>(四) 若客人選擇以現金結帳，請於登船後，先在櫃檯付約 300 美元作保證金，以供船上消費抵扣用，當保證金金額過低時，櫃檯職員將會通知有關旅客再存入現金。</p> <p>(五) 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上，艙房每位客人會收到一份消費總結帳單，</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如客人選擇以現金結帳，請攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項，船卡於結賬後停止消費功能。 ■ 如客人登船時已提供信用卡資料，若帳單所示有誤，請向服務櫃檯查詢確認，如帳單無誤，客人不需至櫃檯排隊退房，船卡可繼續消費至離船。有關的信用卡消費帳項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費帳項將會出現在下個月的信用卡帳單上。(行程結束當天收到結帳單，請務必保留至少兩個月)。 <p>(六) 岸上觀光或航程結束，船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。</p>																				

		(七) 如客人沒有一個有效的信用卡預先登記，船上賭場內的所有遊戲活動，必須只收現金。 (八) 行程包括不同的國家，建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。 (九) 如有貴重物品或現金，為了避免損失，請將其存放入客房保險箱內，如未將貴重物品妥善收藏而導致損失，則郵輪公司概不負責。
23	郵輪上的旅遊服務費：	郵輪上須繳付之服務費為每晚每位 12.95 美元，若艙房級別為迷你套房或以上，服務費則為每晚每位 13.95 美元， 服務費將會自動加入客人之船上戶口。
24	離船安排	(一) 郵輪旅程結束前一晚，艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李，並貼上行李條後，放到客艙門外，工作人員會在當晚來收取行李，隔天直接送至行李提領區。 (二) 客人離船當日用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處。 (三) 航程結束時，船公司會編排客人下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。
25	郵輪上其他守則：	(一) 吸煙：郵輪上露天甲板設有指定吸煙區，房間及其他地區嚴禁吸煙。 (二) 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習： A) 請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。 B) 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位旅客必需參加救生演習的義務，全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。 (三) 愛護環境及海洋生態：請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內，切勿將任何東西扔進大海，以維護海洋的潔淨，如有任何疑問，請向服務人員查詢。
26	貨幣：	(一) 新加坡：港幣 100 元約兌換坡幣(SGD)17 元。(須視兌換率而定) (二) 泰國：港幣 100 元約兌換泰幣 415 銖(須視兌換率而定)。離開泰國時不得帶超過 50000 銖或相等二千美金之貨幣。百貨公司、商場及酒店大部份均可使用信用卡，本公司建議團友帶備信用卡(如 VISA, MASTER CARD 等)。當地個別銀行及找換店均拒收二〇〇三年版的一千元及五百元鈔票，請客人留意。 (三) 越南：越南幣單位為 VND(DONG)(盾)，港幣亦可通用，越南幣\$10,000 (VND)約兌換港幣 4 元。(須視兌換率而定)。香港沒有越南幣兌換，可先在港兌換美元，因美元在越南亦通用。)離開越南時不得帶超過相等美金 3000 元之貨幣。部份百貨公司及酒店可使用信用卡，本公司建議客人帶備信用卡(如 VISA, MASTER CARD 等)。
27	郵輪上的語言：	以英語為主。
28	新加坡語言：	新加坡主要為英語，而華語，福建語，廣東話亦通用。
29	泰國語言：	泰國官方語言為泰語，當地導遊以廣東話或普通話介紹泰國的風土人情，而郵輪公司的岸上觀光導遊則以英語為主。英語除可在遊客酒店商業區通行外，其他則不大通行。
30	越南語言：	越南官方語言為越南語，英文除可在酒店/遊客區通行外，其他則不大通行。
31	治安：	夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。於越南，偶爾或會有扒手或電單車搶劫的，請提高警覺。
32	時間：	新加坡與香港相同。泰國及越南比香港慢一小時。
33	酒店內的設備：	酒店通常不供應漱口用品，拖鞋。 如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。
34	藥物：	請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。
35	飲用水：	酒店自來水不宜飲用。(如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水，不宜光顧街邊流動小販。)
36	電壓：	郵輪上的電壓為 110 伏特及使用之兩腳扁身插頭。 新加坡酒店採用 220 伏特，插頭為三腳扁插，與本港標準相同。
		插頭式樣： 
37	停車熄匙：	新加坡正嚴厲執行停車熄匙的相關法例，如發現駕駛者停車後不熄匙，污染控制部的職員會執行有關法例。首次違例者可被罰款坡幣 1000 元，其後每次被定罪可被罰款坡幣 5000 元。故旅遊巴於停車場、景點、機場等地，等候客人時將不能開放冷氣，請各客人留意。
38	計程車：	(一) 新加坡：起錶計收費坡幣 2.8-3.2 元，其後每 385 米或 45 秒收費坡幣 0.2 元。 機場附加費坡幣 3-5 元，繁忙時間(07:00-09:30 及 17:00-20:00)附加 35% 車費， 午夜時間(0:00-5:59)附加 50% 車費，中央商務區(CBD)17:00-24:00 附加費坡幣 3 元， 公眾假期附加費坡幣 1 元。詳情可瀏覽網站 http://www.smrt.com.sg/taxis/fares.asp (二) 泰國：首公里收費 35 銖，其後第 2 至 12 公里為每公里 5 銖；12 至 20 公里為每公里 5.5 銖；20 至 40 公里為 6 銖。 (三) 越南：沒有統一定價，如乘坐計程車，應選擇有信譽的計程車公司。各公司的起步價、起步里程、公里價都不同，但總價相差不大，一般起錶價約 VND12,000(約 HK\$6)，每次跳錶價約 VND1,000(約 HK\$0.4)。

39	注意事項：	<p>(一)新加坡、泰國曼谷及越南胡志明市會安排當地導遊接待郵輪團。泰國蘇梅不會安排當地導遊接待，可自行安排參加郵輪公司的岸上觀光活動。(收費以美元計算，活動收費及安排如有更改，一切以郵輪公司最後公佈為準，在參加行程中自費岸上觀光節目時，請細閱有關條款及責任問題。詳情可瀏覽郵輪公司網站：www.princess.com)</p> <p>(二)旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，尤其是水上活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>(三)凡赴新加坡入境遊客所攜帶的每一根香煙，必須印有『SDPC』標籤(在過濾嘴下方)，以證明『新加坡付稅香煙』(Singapore Duty-Paid Cigarettes)，如客人所持入境之香煙並沒有印上『SDPC』標籤，及在新加坡境內吸食或擁有，即屬違反關稅及消費稅法令，可被判罰款。遊客必須保留申報繳稅後所取得的收據，以便在被關稅局人員檢查時，證明所擁有的香煙已繳稅。</p> <p>(四)如觀光巴士設有安全帶，所有旅客必須佩戴安全帶。</p> <p>(五)行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。</p> <p>(六)極力對外發展經濟的越南，是個重視獨立與自主的種族，雖然目前仍有物質匱乏的難題，但人與人之間還是以同志般的平等地位對待，即使是飯店的服務生，也要以禮相待，不可擺出鄙視的態度。</p> <p>(七)於泰國，鱷魚屬受保護動物，帶鱷魚肉乾及制成品入境者，均屬違法，敬請留意。</p>
40	泰國風俗習慣：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 切忌以腳代手踢門或指人。因「腳」在泰國的文化中有不潔或不尊敬的意思。 2) 忌摸別人的頭，因有侮辱之意。 3) 右手代表高貴，有尊敬的意思，所以把東西傳給人的時候，不妨以右手送上。 4) 僧侶是不可以接觸女性的，若女性有東西要交給他們，最好找男士代勞。 5) 入廟前要先除鞋，腳不可以踏門檻，不可爬上佛像拍照。 6) 泰國人不喜歡在公眾場合接吻或擁抱的，情侶們要注意了。
41	水上活動提示：	<p>旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>水上活動的安全指引</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責。 (二) 旅客參與活動時，應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。 (三) 從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全。 (四) 進行水上活動前／後，補充足夠水份。 (五) 穿著防曬及透氣的衣物以保護身體。 (六) 活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性。 (七) 在活動中應有適當休息時間。 (八) 留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理。 (九) 當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水及避免單獨下水，勿遠離人群。 (十) 飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動。 (十一) 如有閃電現象，應停止所有水上活動。 <p>安全提示</p> <p>在酒店內泳池或沙灘是不設救生員服務，故在進行各種水上活動前，請評估身體狀況是否適宜及，請評估身體狀況是否適宜及安全，否則請切勿下水，避免發生意外。</p>

42	預防中暑措施：	<p>鑑於天氣炎熱，衛生署提醒客人，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：</p> <p>(一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。</p> <p>(二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。</p> <p>(三) 於戶外活動時採取保護措施：穿着淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。</p> <p>(四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。</p> <p>(五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品（如咖啡及茶）及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。</p> <p>(六) 不應留在停泊了的車子內。</p> <p>(七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者（包括心臟病及高血壓患者）及過胖人士。</p> <p>(八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，及在中央健康教育組網頁 www.cheu.gov.hk 取得相關資料。</p>
43	機場稅：	所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。
44	退稅服務：	<p>(一) 泰國及越南：不適用。</p> <p>(二) 新加坡退稅申請：</p> <p>到任何一家參與[eTRS]退稅計劃的零售店購物，消費達到 100 新元以上可獲得 7% 的消費稅（GST）退稅，退稅款項中將扣除退稅服務的手續費。</p> <p>請使用同一張信用卡/轉賬卡，作為各項消費的憑證。消費後，請向商家索取 eTRS 票據和發票/收據正本才離店。</p> <p>大多商品都可申請消費稅退稅，只有下述商品和消費除外：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 全部或部分已于新加坡使用或食用的商品 2) 出口或商業用途的商品 3) 交托貨運運輸的商品 4) 服務方面的消費，如酒店、旅社、公寓或類似提供住宿服務機構的花費，以及汽車租賃、旅游費用等。 <p>在辦理登機手續之前，需前往位於機場離境廳的 eTRS 自助服務台使用您的憑證或 eTRS 票據申請退還消費稅。若在申請退稅前已將消費品托運，將無法獲得退稅。</p> <p>按照 eTRS 自助服務台的列出的步驟申請退稅。請查看自助服務台出具的通知單，確認您是否需前往海關檢查處進行一步核查。在海關檢查處，您或需出示消費品、發票/收據正本、登機卡/已經確認的機票。</p>
45	退貨服務：	<p>行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供。</p> <p>如需換貨或退款，請提供未經使用及包裝完整的貨品，連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。是否可辦理換貨或退款，最終由有關商店作決定。</p>
46	外遊提示登記服務：	<p>客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500</p> <p>香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)</p>
47	服務費：	<p>領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每日服務費：HK\$120。</p> <p>服務費並不包括行程內其他服務收費。</p>
48	郵輪上網/電話服務：	<p>● 郵輪 WIFI 上網服務(**適用於出發前上網訂購,最終收費由郵輪公司提供及公佈為準)：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 120 分鐘: 72.95 美元 (69 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 240 分鐘: 102.95 美元 (99 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 460 分鐘: 162.95 美元 (159 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 680 分鐘: 202.95 美元 (199 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) <p>● 艙房衛星電話：49.50 美元 / 10 分鐘。(**最終收費由郵輪公司提供及公佈為準)</p>
49	陸上長途電話：	<p>(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。</p> <p>(二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。</p>
50	手提電子器材使用時限：	<p>所有國泰/港龍航班的乘客再無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過，手提電話等通訊器材必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外，所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。</p> <p>新指引適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材，例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能。 (二) 手提遊戲機。 (三) 媒體播放器，例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod。 (四) 手提攝錄器材，例如相機、小型錄影機及攝錄機。 (五) 體積較大的電子器材，包括手提電腦及筆記本型電腦，須遵照現時規定，在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源。

51	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。</p> <p>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</p> <p>目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：</p> <p>※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：可享以下保障：</p> <p>※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。</p> <p>詳情可參閱www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊 → 旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。</p> <p>※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
52	遺留物品：	<p>如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。</p>
53	往機場交通：	<p>來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士…。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士…。</p> <p>詳情可參考下列查詢熱線 或 網址：* 機場快綫：2881-8888(www.mtr.com.hk)</p> <p>* 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk)</p> <p>此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。</p> <p>* * 必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：</p> <p>噴射飛航：http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp</p> <p>珠江客運：http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html</p>

* 祝旅途愉快 *

製表日期: 31 December, 2015