

『鑽石公主號』郵輪團旅遊備忘錄

旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。回程時領隊會穿著休閒服裝，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。																																																																																																																					
2	溫馨提示：	旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣…等資訊。																																																																																																																					
3	旅團問卷：	旅程完結前會派發旅團問卷，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。																																																																																																																					
4	日本簽證：	持香港特區護照、香港 BNO、澳門特區護照、美國、英國、澳洲、加拿大護照人士到日本，均免簽證， 護照必須有六個月或以上有效期 。 持中國、印尼、馬來西亞、菲律賓、泰國…護照需親身辦理簽證。 由於郵輪航程 日本-韓國/俄羅斯-日本，故此涉及兩次日本入境，需辦理多次入境簽證。 1) 如持有中國護照及香港身分證之居民可於香港日本領事館申請，由於一般香港只發單次簽證，故此建議客人提供公司行程，韓國以及俄羅斯簽證等文件予領事批發是否發多次簽證 2) 只持中國護照之客人便需回國內之日本領事館辦理簽證。 (簽證資料以領事館公佈為準) 日本領事館地址：香港中環交易廣場 1 座 46 樓 電話：2522-1184																																																																																																																					
5	韓國簽證：	持香港 BNO、香港特區護照、澳門特區護照、美國、英國、澳洲、加拿大護照人士到韓國，均免簽證， 護照必須有六個月或以上有效期 。 持香港 DI、中國…護照需辦理簽證。[本社可代辦理] (詳情可向櫃台職員查詢) 韓國領事館地址：香港金鐘夏慤道 16 號遠東金融中心 5 樓。 電話：2528-3666																																																																																																																					
6	俄羅斯簽證：	持香港特區護照、澳門特區護照、泰國護照到俄羅斯，均免簽證、護照必須有六個月或以上有效期。不論持有何種國籍之護照、參加郵輪公司的岸上觀光行程，均可免簽證，惟客人必須跟有關團隊活動，落船及上船。郵輪公司可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，所以請客人自行準備證件相關副本，以備岸上觀光作傍身之用。																																																																																																																					
7	天氣：	各地每月平均氣溫(°C)： <table border="1" data-bbox="343 985 1484 1310"> <thead> <tr> <th></th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>東京</td> <td>5.8</td> <td>6.1</td> <td>8.9</td> <td>14.4</td> <td>18.7</td> <td>21.8</td> <td>25.4</td> <td>27.1</td> <td>23.2</td> <td>17.6</td> <td>12.6</td> <td>7.9</td> </tr> <tr> <td>大阪</td> <td>5.8</td> <td>5.9</td> <td>9.0</td> <td>14.8</td> <td>19.4</td> <td>23.2</td> <td>27.2</td> <td>28.2</td> <td>24.2</td> <td>18.3</td> <td>12.9</td> <td>7.9</td> </tr> <tr> <td>神戶</td> <td>3.7</td> <td>4.3</td> <td>7.6</td> <td>13.8</td> <td>18.4</td> <td>22.0</td> <td>25.8</td> <td>27.1</td> <td>23.1</td> <td>17.0</td> <td>11.5</td> <td>6.2</td> </tr> <tr> <td>北海道</td> <td>-4.1</td> <td>-3.5</td> <td>0.1</td> <td>6.7</td> <td>12.1</td> <td>16.3</td> <td>20.5</td> <td>21.7</td> <td>17.2</td> <td>10.6</td> <td>4.3</td> <td>-1.4</td> </tr> <tr> <td>仙台</td> <td>1.5</td> <td>1.7</td> <td>4.5</td> <td>10.1</td> <td>14.9</td> <td>18.3</td> <td>22.1</td> <td>24.1</td> <td>20.1</td> <td>14.4</td> <td>8.9</td> <td>4.0</td> </tr> <tr> <td>韓國釜山</td> <td>2.2</td> <td>3.7</td> <td>7.8</td> <td>12.9</td> <td>17.3</td> <td>20.3</td> <td>24.0</td> <td>25.9</td> <td>21.9</td> <td>17.1</td> <td>11.0</td> <td>5.0</td> </tr> <tr> <td>科爾薩克夫</td> <td>-13</td> <td>-12</td> <td>-7</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>13</td> <td>6</td> <td>-2</td> <td>-9</td> </tr> <tr> <td>海參崴</td> <td>-13</td> <td>-10</td> <td>-3</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>17</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>8</td> <td>-1</td> <td>-10</td> </tr> </tbody> </table> <p>地勢較高之山區氣溫會較低。請於出發前留意天氣報告， [各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→天氣)]</p>		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	東京	5.8	6.1	8.9	14.4	18.7	21.8	25.4	27.1	23.2	17.6	12.6	7.9	大阪	5.8	5.9	9.0	14.8	19.4	23.2	27.2	28.2	24.2	18.3	12.9	7.9	神戶	3.7	4.3	7.6	13.8	18.4	22.0	25.8	27.1	23.1	17.0	11.5	6.2	北海道	-4.1	-3.5	0.1	6.7	12.1	16.3	20.5	21.7	17.2	10.6	4.3	-1.4	仙台	1.5	1.7	4.5	10.1	14.9	18.3	22.1	24.1	20.1	14.4	8.9	4.0	韓國釜山	2.2	3.7	7.8	12.9	17.3	20.3	24.0	25.9	21.9	17.1	11.0	5.0	科爾薩克夫	-13	-12	-7	0	6	11	16	17	13	6	-2	-9	海參崴	-13	-10	-3	4	10	13	17	20	15	8	-1	-10
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月																																																																																																											
東京	5.8	6.1	8.9	14.4	18.7	21.8	25.4	27.1	23.2	17.6	12.6	7.9																																																																																																											
大阪	5.8	5.9	9.0	14.8	19.4	23.2	27.2	28.2	24.2	18.3	12.9	7.9																																																																																																											
神戶	3.7	4.3	7.6	13.8	18.4	22.0	25.8	27.1	23.1	17.0	11.5	6.2																																																																																																											
北海道	-4.1	-3.5	0.1	6.7	12.1	16.3	20.5	21.7	17.2	10.6	4.3	-1.4																																																																																																											
仙台	1.5	1.7	4.5	10.1	14.9	18.3	22.1	24.1	20.1	14.4	8.9	4.0																																																																																																											
韓國釜山	2.2	3.7	7.8	12.9	17.3	20.3	24.0	25.9	21.9	17.1	11.0	5.0																																																																																																											
科爾薩克夫	-13	-12	-7	0	6	11	16	17	13	6	-2	-9																																																																																																											
海參崴	-13	-10	-3	4	10	13	17	20	15	8	-1	-10																																																																																																											
8	衣服：	以輕便之衣著為主，地勢較高之山區須添外衣，冬天須備厚大衣。																																																																																																																					
9	航空公司行李：	(一) 手提行李：每位限攜帶一件，規格不超過 22"x14"x9"(113 厘米)，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。為防短路， 所有備用電池(電話/相機備用電池…)不可寄艙 ，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於 獨立的塑膠袋 或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。 (二) 寄艙行李：(長、闊、高) 尺寸總和不超過 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過 20 公斤(44 磅)為準。如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。 *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費每公斤\$20(美元)。(以航空公司最終安排為準) (三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為 81x58x30cm(32x23x12 吋)。																																																																																																																					
10	機場管制： (手提行李新規定)	遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括： (一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。 (二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。**此塑膠袋需由旅客自備** (三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。 (四) 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。																																																																																																																					
11	香港海關：	凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度不高於 30%) 及 19 支香煙 或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站： http://www.customs.gov.hk/ 。																																																																																																																					

		在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html 。
12	日本海關：	凡年滿 20 歲的旅客可攜帶免稅香煙 400 枝或雪茄 100 枝，洋酒 3 支(每支 760cc)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物…均禁止攜入日本，詳情可瀏覽日本海關網站： http://www.customs.go.jp/english/ 。
13	韓國海關：	凡年滿 19 歲的旅客可攜帶免稅香煙 200 枝，洋酒 1 支(1 公升)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品…均禁止攜入韓國，詳情可瀏覽韓國海關網站： http://chinese.customs.go.kr/ 。
14	俄羅斯海關：	凡年滿 18 歲的旅客可免稅攜帶 200 支香煙及 1 升酒，禁止攜帶各種肉類、蔬菜、水果及食物入境。詳情可瀏覽俄羅斯海關網站： http://russian-customs.org/
15	日本入境審查：	日本入境審查時需提供指紋和面部照片(未滿 16 歲的人士豁免)，然後接受入境審查官的審查。如果拒絕提供指紋或面部照片，將被拒絕入境。 日本入境審查手續： ① 向入境審查官提交護照、出入境記錄卡。 ② 在入境審查官的引導下，原則上，將雙手的食指放在指紋掃描器上，讓掃描器讀取 電磁指紋信息 。 ③ 讓位於 指紋掃描器上面的相機拍攝面部 。 ④ 接受入境審查官的查詢。 ⑤ 從入境審查官取回護照等，審查結束。 日本機場保安檢查於 2012 年 6 月起實行新措施，為防止恐怖分子通過金屬檢測器帶炸藥上飛機， 約 10% 出國旅客會被要求進行「接觸檢查」 ，包括檢查旅客身上所配戴或所攜物品，或手提行李內的物品，以加強機場的保安。詳情可瀏覽日本國土交通省網站： www.mlit.go.jp
16	郵輪行李：	(一) 登船証及行李牌將前往碼頭時派發。抵達碼頭後，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。 (二) 託運行李將會送達客房，請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用卡等)放置於託運的行李內，否則無法順利辦理登船手續。 (三) 辦理登船手續後，郵輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，所以請客人自行準備證件相關副本，以備岸上觀光時作旁身之用。 (四) 所有託運行李必須經過 X 光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。 (五) 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。 (六) 為了客人的健康和 safety 著想，郵輪會採用符合有關安全條例的標準，請勿於各行李內儲存食品或飲料。(嬰兒食品或藥物除外) (七) 客人(21 歲以上成人)只可攜帶葡萄酒或香檳酒，每航次每人限量一瓶(不大於 750 毫升)，在船上公共地方享用，每瓶約收美金 15 元開瓶費(開瓶費金額以船上公佈為準，如有變動將不另行通知。 (八) 禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒，謹記所有的行李會經過掃描，不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。 (九) 客人在遊輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理，在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。 (十) 每間艙房已配備風筒，而熨斗/熨板都可以在自助洗衣房使用。因郵輪安全條例，郵輪公司不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗。 (十一) 由於郵輪行李運送需時，故建議小行李袋可用於登船或離船當天放隨身物品。
17	登船手續：	(一) 託運行李後，便可前往服務櫃檯辦理登船手續。請將護照、Boarding Pass(登船証)及信用卡準備好，等候辦理手續。郵輪公司可能會在 Check in 時收取旅客護照作保管。 (二) 辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「登船卡」及船上地圖，咭上顯示(客人所搭乘的郵輪名稱、郵輪出發日期、客人英文姓名、用膳餐廳名稱、用膳時間、餐桌號碼、客人記帳代號及救生集合地點)，這張「登船卡」是： A) 旅客識別證明，在登上/離開郵輪時需要出示。 B) 客房電子房卡，在離開艙房時，切記將此咭帶出。 C) 郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。 D) 因此「登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此咭。 (三) 如沒有提供信用卡資料，請於登船後，先在櫃檯付約 300 美元作保證金，消費帳目會於按金內扣除，消費總結低於按金，會退回餘款。 (四) 因行程將到達不同之國家，而每個國家之簽證有別。敬請旅客於出發前確定所持護照國籍是否須要簽證，遊輪公司要求所有旅客出發前辦妥所須簽證，辦理簽證需要有效期最少六個月以上之護照。 (五) 香港永久居民需帶備身份證及有效期最少六個月以上之護照。 (六) 凡持外國護照者(沒有香港身份證)，必須帶同返回原居地的機票出發，否則，航空公司及郵輪公司可能拒絕登機及登上郵輪。 (七) 俄羅斯·科爾薩克夫：由於當地沒有郵輪靠岸設施，郵輪只停在海中心，需要轉乘駁船上岸。

18	郵輪上的設備：	<p>(一) 客人須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品，郵輪客房內亦提供風筒。</p> <p>(二) 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。</p> <p>(三) 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位客人於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。</p> <p>(四) 郵輪上設有 WIFI 上網服務，收費以郵輪公司公佈為準。</p> <p>(五) 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。</p> <p>(六) 郵輪上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。</p> <p>(七) 但是部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費則須另行付費。另外，客房內的瓶裝礦泉水及汽水皆是須另行付費的。</p> <p>(八) 郵輪上提供洗/熨衣服務，亦設有自助洗/熨衣服務，有關收費請參閱船上資料。</p>												
19	郵輪上的衣著：	<p>(一) 郵輪上的衣著應準備：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。 - 早餐及午餐穿著休閒服裝，短褲及T恤皆可，任何時間都要穿著鞋子 - (請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方)。 - 晚餐在正式餐廳於17:00開始，服裝共有兩種規定： - (Smart Casual) 整齊優雅便服指的是： - 女仕可穿著毛衣，裙子或長褲， - 男仕可穿著開領襯衫，長褲 (請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等) - (Formal) 高雅服裝指的是： - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝。 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶。 <p>(二) 全程一至兩晚盛裝晚宴，客人可穿著高雅服裝(Formal)出席船長歡迎、歡送晚會或舞會，如客人沒有帶所需服裝，不能出席有關晚宴，當晚可到自助餐 廳享用晚餐。日期及時間請參閱艙房內的每日日誌。(晚會安排與否由船公司公佈為準)。</p> <p>(三) 晚膳分Traditional Dining (17:45 及 19:45) 及 Any Time Dining，最終以郵輪公司安排為準，若客人欲自選時間，可自由到其他餐廳或房間內用膳。</p> <p>(四) 客人可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝: 如泳裝、健身室之運動裝等。</p>												
20	郵輪上的餐飲：	<p>郵輪上設有多間餐廳，如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 間免費主餐廳：Pacific Moon、Sante Fe、Savoy、Vivaldi、International Dining Room (5 樓及 6 樓) - 1 間免費自助餐廳：Horizon Court (14 樓) - 3 間收費主題餐廳：Kai Sushi (7 樓)、Sabatini's (7 樓)、Sterling Steakhouse (14 樓) <p>* 下午茶時間為：15:30-16:30，詳情請參閱艙房內的每日日誌。</p> <p>* 晚膳分 Traditional Dining (17:45 及 19:45) 及 Any Time Dining，最終以郵輪公司安排為準，若客人欲自選時間，可自由到其他餐廳或房間內用膳。</p> <table border="1" data-bbox="347 1335 1038 1559"> <thead> <tr> <th></th> <th>第一段用餐時間 (First Seating)</th> <th>第二段用餐時間 (Second Seating)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>早餐</td> <td colspan="2">06:30 - 11:30</td> </tr> <tr> <td>午餐</td> <td colspan="2">11:30 - 15:00</td> </tr> <tr> <td>晚餐</td> <td>17:45</td> <td>19:45</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">*用餐時間以船上公佈為準*</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p>收費餐廳需要一天前預約， (自行或由導遊協助)， 並視乎當天入座情況而定。</p> </div>		第一段用餐時間 (First Seating)	第二段用餐時間 (Second Seating)	早餐	06:30 - 11:30		午餐	11:30 - 15:00		晚餐	17:45	19:45
	第一段用餐時間 (First Seating)	第二段用餐時間 (Second Seating)												
早餐	06:30 - 11:30													
午餐	11:30 - 15:00													
晚餐	17:45	19:45												
21	郵輪上的消費卡：	<p>(一) 遊輪上各項收費，均以美元結算，辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「登船卡」作為郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用咭帳戶，「登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此咭。</p> <p>(二) 郵輪上的任何消費，包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等，均以「登船卡」作支付記錄。均不收取現金(小費與賭場玩耍除外)，所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。</p> <p>(三) 如信用卡是在美國以外的地方發出的，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算(請在船票適當位置加上 tick 號)</p> <p>(四) 若客人選擇以現金結帳，請於登船後，先在櫃檯付約 300 美元作保證金，以供船上消費抵扣用，當保證金金額過低時，櫃檯職員將會通知有關旅客再存入現金。</p> <p>(五) 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上，艙房每位客人會收到一份消費總結帳單，</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如客人選擇以現金結帳，請攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項，船卡於結帳後停止消費功能。 ■ 如客人登船時已提供信用卡資料，若帳單所示有誤，請向服務櫃檯查詢確認，如帳單無誤，客人不需至櫃檯排隊退房，船卡可繼續消費至離船。有關的信用卡消費帳項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費帳項將會出現在下個月的信用卡帳單上。(行程結束當天收到結帳單，請務必保留至少兩個月)。 <p>(六) 岸上觀光或航程結束，船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。</p>												

		(七) 如客人沒有一個有效的信用卡預先登記，船上賭場內的所有遊戲活動，必須只收現金。 (八) 行程包括不同的國家，建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。 (九) 如有貴重物品或現金，為了避免損失，請將其存放入客房保險箱內，如未將貴重物品妥善收藏而導致損失，則郵輪公司概不負責。		
22	郵輪上的旅遊服務費：	郵輪上須繳付之服務費為每晚每位 12.95 美元，若艙房級別為迷你套房或以上，服務費則為每晚每位 13.95 美元，服務費將會自動加入客人之船上戶口。		
23	郵輪上其他守則：	(一) 吸煙：郵輪上露天甲板設有指定吸煙區，房間及其他地區嚴禁吸煙。 (二) 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習： A) 請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。 B) 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位旅客必需參加救生演習的義務，全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。 (三) 愛護環境及海洋生態：請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內，切勿將任何東西扔進大海，以維護海洋的潔淨，如有任何疑問，請向服務人員查詢。		
24	離船安排：	(一) 郵輪旅程結束前一晚，艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李，並貼上行李條後，放到客艙門外，工作人員會在當晚來收取行李，隔天直接送至行李提領區。 (二) 客人離船當日用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處。 (三) 航程結束時，船公司會編排客人下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。		
25	日本貨幣：	日本貨幣稱 YEN，每一萬日圓兌換約港幣 625-650 (須視兌換率而定)。 因港幣在日本難於兌換，故 請先在港兌換所需之日圓入境 。 出境不能超過三百萬日圓。國際信用卡亦可通用。(迪士尼只收 JCB, VISA 及 MASTER 咭) 日本央行已經發行新 1 萬日元及 1 千日元紙幣。 新紙幣上的記號及序列號顏色由之前的黑色改為褐色。舊紙幣仍可繼續使用。		
26	韓國貨幣：	港幣 100 元約對換韓幣 14500-14900 元(須視兌換率而定)。		
27	俄羅斯貨幣：	港幣在俄羅斯並不通行，建議帶備美金或歐羅在當地兌換。俄羅斯貨幣單位為盧布(RUB)，1 美元約可兌換 60 盧布(須視乎兌換率而定)。兌換外幣時，建議找換一些小面額的鈔票，於旅途上較為方便。		
28	郵輪上的語言：	以英語為主。		
29	日本語言：	主要為日語，英語則於酒店及大百貨公司通行。		
30	韓國語言：	主要為韓語，日語及英語可在遊客酒店及商業區。		
31	俄羅斯語言：	一般以俄羅斯語溝通，某些地方可以英語溝通。		
32	治安：	夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。		
33	時間：	日本及韓國時間比香港快一小時。 科爾薩克夫比香港快兩小時。		
34	酒店房間安排：	第三/四位佔床的客人於陸上行程的酒店，仍可享用佔半房之住宿，因應當地酒店供應三人房或安排與其他同性別客人/領隊同房，如要求單人房則須補回附加費。		
35	酒店內的設備：	日本之酒店通常都有漱口用品，拖鞋。 如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。		
36	藥物：	請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。		
37	飲用水：	自來水可即時飲用，腸胃欠佳者，建議飲用樽裝水或煲滾後才飲用。 (大部份房間會有熱水壺或水煲供應)	插頭式樣：	
38	電壓：	郵輪上的電壓為 110 伏特及與日本所使用之兩腳扁身插頭相同。		
39	機場稅：	所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。		
40	計程車：	各主要都市計程車起跳價格及里程數是依各縣市政府規定，差異不大。詳情請參閱各市交通局。		
41	注意事項：	(一) 根據日本「道路交通安全法」法例規定，為保障乘客的安全， 所有旅客必須佩戴安全帶 (如觀光巴士設有安全帶)。巴士行使中，導遊也必須坐在座位，佩戴安全帶介紹。任何旅客及導遊沒有遵照法例佩戴安全帶，巴士司機可被罰扣分。 (二) 日本已立法將部分公共場所列為禁煙區，如機場、車站、地鐵、商場等，凡在指定的禁煙區內吸煙者，會違反日本的法律，將有可能受到處罰。如要吸煙，請到指定的吸煙區。 (三) 大部份日本酒店不設行李生服務，敬請留意。 (四) 日本公共場所的垃圾箱一般都有分類標記。基本分為可燃和不可燃兩大類。 於車站的垃圾箱分類更為詳細，有雜誌報刊類、飲料玻璃瓶易拉罐類、可燃類、不可燃類。 (五) 行程表上所列明之景點或活動， 客人應衡量身體狀況是否適合 。 (六) 按韓國政府規定，凡於行駛中之旅遊車，所有乘客必須扣上安全帶，違者將被罰 30000 韓幣。 (七) 按韓國國家環保法規定，所有室內場所包括酒店及餐廳，當氣溫不超過攝氏 25°C 或以下，均不會安排冷氣開放，只安排暖氣或吹風作空氣調節，敬請留意。		
42	外遊提示登記服務：	客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址： www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)		
43	服務費：	領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每日服務費：HK\$120。服務費並不包括行程內其他服務收費。		

44	退稅服務：	<p>旅客需於貼有「Japan. Tax-free Shop」標誌的商店，一般物品(家電、服飾、手袋…)於同一間商店消費滿 10,000 日元；消耗品(食品、飲料、藥品、化妝品…)於同一間商店消費滿 5,000 日元，可出示入境護照申請退稅，在購物公司內即場退稅。</p> <p>退稅上限為 500,000 日元。</p> <p>所有免稅品均需經特別包裝不可在日本拆封，必需於 30 日內帶離日本。</p> <p>Japan Tax-free Shop 參考網址：http://www.into.go.jp/eng/pdf/shopping/duty_free.pdf</p> <p>日本免稅店指南應用程式，下載網址：http://taxfreejapan.net/tw/</p> <div style="text-align: center;">     </div>
45	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。</p> <p>如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。</p> <p>本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。</p> <p>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</p> <p>目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：</p> <p>※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：</p> <p>可享以下保障：</p> <p>※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。</p> <p>詳情可參(選擇旅遊資訊 → 旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。</p> <p>※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
46	郵輪上網/ 電話服務：	<ul style="list-style-type: none"> ● Wifi 上網服務： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 120 分鐘: 72.95 美元 (69 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 240 分鐘: 102.95 美元 (99 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 460 分鐘: 162.95 美元 (159 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ◇ 680 分鐘: 202.95 美元 (199 美元上網計劃+3.95 美元開通收費) ● 艙房衛星電話：49.50 美元 / 10 分鐘 (**最終收費由郵輪公司提供及公佈為準) <p>**適用於出發前上網訂購,最終收費由郵輪公司提供及公佈為準</p>
47	陸上長途電話：	<p>於國際致電到香港。國際電碼 (001) + (010) + 地區電碼 (852) + 所須接駁之號碼 (香港電話號碼)</p> <p>(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。</p> <p>(二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。</p> <p>而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。</p>
48	E-Mobile 4G Pocket WIFI： (只限郵輪泊岸時， 到陸上使用)	<p>開啟 Pocket WIFI 後，於電話或流動裝置搜尋 Pocket WIFI 的 SSID (203ZX-XXXXXX)，按連接後輸入密碼 (SSID 及密碼於 Pocket WIFI 底部可見)</p> <p>每部 Pocket WIFI 最多可同時連接 14 部裝置, 無限上網，上網速度為最少 128K，最高 110MB</p> <p>電池最長連續使用 14 小時 (使用時間只供參考)</p> <p>可使用 Whatsapp, Facebook, Line, Tango, Viber 等等</p> <p>不可直接打電話或收發 SMS</p> <p>使用守則 http://help.mb.softbank.jp/203z/pdf/203z_en_userguide.pdf</p>
49	Docomo 4G 上網卡： (只限郵輪泊岸時， 到陸上使用)	<p>採用 4G LTE 流動上網技術，7 天內無限極速上、下載。</p> <p>7 Days 每日首 100MB 4G LTE。100MB 後限速 3G 128kbps 無限上網，每天晚上 12:00 自動重設。</p> <p>支援 - iPhone 6/5/ Samsung/Sony/LG 等各大時下品牌</p> <p>不支援 - HTC, 小米系列和 Blackerry</p> <p>支援 - 互聯網 / 郵件收發 (Youtube Facebook, Google, Twitter,etc...)</p> <p>支援 - Google Map 導航</p> <p>支援 - 聊天軟件 (WhatsApp / LINE / Kakao)</p> <p>支援 - 網絡電話 (Skype / LINE / Viber/ Kakao)</p> <p>不支援 - 話音電話 / SMS</p> <p>SIM CARD 分為 Micro 及 Nano 兩款，請閣下務必選擇合適之款式。</p>

50	手提電子器材 使用時限：	<p>所有國泰/港龍航班的乘客再無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過，手提電話等通訊器材必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外，所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。</p> <p>新指引適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材，例如：</p> <p>(一) 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能。</p> <p>(二) 手提遊戲機。</p> <p>(三) 媒體播放器，例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod。</p> <p>(四) 手提攝錄器材，例如相機、小型錄影機及攝錄機。</p> <p>(五) 體積較大的電子器材，包括手提電腦及筆記本型電腦，須遵照現時規定，在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源。</p>
51	遺留物品：	<p>如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。</p>
52	往機場交通：	<p>來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士…。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士…。詳情可參考下列查詢熱線 或 網址：* 機場快綫：2881-8888(www.mtr.com.hk)</p> <p>* 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk)</p> <p>此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。</p> <p>** 必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：</p> <p>噴射飛航：http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp</p> <p>珠江客運：http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html</p>

* 祝旅途愉快 *

製表日期: 29 December, 2015