

泰國旅遊備忘錄

泰國旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。回程時領隊會穿著整齊制服，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。
2	溫馨提示：	旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣…等資訊。
3	旅團問卷：	 <p>旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。</p>
4	泰國移民局：	泰國移民局規定凡入境外籍人士(18 歲以上成人)均須備有少於 2 萬泰銖現金 (或等值外幣，約 5000 港幣)，當地入境官員會向入境人士作出抽查，如發現未能達到 要求，有機會被拒絕入境。
5	簽證：	<p>持香港 BNO、香港特區護照、澳門特區護照、美國、英國、澳洲、加拿大護照人士到泰國，均免簽證，護照必須有六個月或以上有效期。</p> <p>持香港 DI、中國、台灣…護照需辦理簽證。[本社可代辦理] (詳情可向櫃台職員查詢) 泰國領事館地址：香港中環紅綿道 8 號東昌大廈 8 樓 電話：2521-6481</p>
6	房間安排：	如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準(一張雙人床/兩張單人床)，而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。 **後加床位可為梳化床(SOFA BED) **
7	天氣：	<p>泰國全年平均溫度為 25 至 35 度，四月至七月氣溫高達 37 至 40 度。 日間可能有微雨，請帶備雨傘。臨出發前請再留意當地天氣情況。 [各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→天氣)]</p>
8	衣服：	<p>團友請攜帶夏天服裝及薄外套。 另請帶備泳衣、短褲、T 恤，拖鞋及太陽油以便到<芭堤雅>、<華欣>、<布吉>及酒店游泳時用。</p>
9	行李：	<p>(一) 手提行李：港龍/國泰：每位限攜帶一件，規格不超過 22"x14"x9"(113 厘米)，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。 泰航：每位限攜帶一件，規格不超過 22"x18"x10"(164 厘米)，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。 為防短路，所有備用電池(電話/相機備用電池…) 不可寄艙，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於獨立的塑膠袋或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。</p> <p>(二) 港龍/國泰寄艙行李：每位限攜帶兩件(長、闊、高) 尺寸總和不超過 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過 30 公斤(66 磅)為準。 泰航寄艙行李：每位攜帶行李總重量以不超過 30 公斤(66 磅)為準。 如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。 *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費每公斤\$20(美元)。(以航空公司最終安排為準)</p> <p>(三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為 81x58x30cm(32x23x12 吋)。</p>
10	機場管制： (手提行李新規定)	<p>遵照國際民用航空組織(國際民航組織) 的新指引，世界各地國際機場在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：</p> <p>(一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。</p> <p>(二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。** 此塑膠袋需由旅客自備 **</p> <p>(三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。</p> <p>(四) 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。</p> <p>(五) **不多於 2.5 公斤的乾冰作包裝易腐物之用** 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。</p>
11	泰國海關：	凡年滿 18 歲的旅客可攜帶免稅香煙 200 枝，洋酒 1 支(1 公升)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品… 均禁止攜入泰國，詳情可瀏覽泰國海關網站： http://www.customsclinic.org/ 。

12	香港海關：	凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度高於 30%) 及 19 支香煙 或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站： http://www.customs.gov.hk/ 。 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html 。		
13	外遊提示 登記服務：	團友可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。 外遊提示登記服務網址： www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)		
14	貨幣：	港幣 100 元約兌換泰幣 415 銖(須視兌換率而定)。離開泰國時不得帶超過 50000 銖或相等二千美金之貨幣。 百貨公司、商場及酒店大部份均可使用信用卡，本公司建議團友帶備信用卡(如 VISA、MASTER CARD 等)。 當地個別銀行及找換店均拒收二〇〇三年版的一千元及五百元鈔票，請客人留意。		
15	語言：	泰國官方語言為泰語，當地導遊則以廣東話或普通話介紹泰國的風土人情，英文除可在遊客酒店商業區通行外，其他則不大通行。		
16	治安：	夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。		
17	酒店內的設備：	泰國之酒店通常不供應漱口用品，拖鞋。如入住渡假式酒店，最好帶備蚊怕水或蚊香較佳。如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。		
18	泳池需知：	進入酒店泳池必須穿著泳衣。		
19	時間：	比香港慢一小時。		
20	藥物：	請自備平安藥物如暈浪丸，驅風油，保濟丸等以備不時之需(自用藥物類，請附上醫生證明)。		
21	飲用水：	泰國酒店自來水不宜飲用(如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝水，不宜光顧街邊流動小販)。		
22	電壓：	全泰國採用 220 伏特，插頭為兩腳扁插。	插頭式樣：	
23	當地風俗 習慣：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 切忌以腳代手踢門或指人。因「腳」在泰國的文化中有不潔或不尊敬的意思。 2) 忌摸別人的頭，因有侮辱之意。 3) 右手代表高貴，有尊敬的意思，所以把東西傳給人的時候，不妨以右手送上。 4) 僧侶是不可以接觸女性的，若女性有東西要交給他們，最好找男士代勞。 5) 入廟前要先除鞋，腳不可以踏門檻，不可爬上佛像拍照。 6) 泰國人不喜歡在公眾場合接吻或擁抱的，情侶們要注意了。 		
24	水上活動 提示：	<p>旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>水上活動的安全指引</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責。 (二) 旅客參與活動時，應先衡量個人身體狀況及 必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。 (三) 從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全。 (四) 進行水上活動前／後， 補充足夠水份。 (五) 穿著防曬及透氣的衣物以保護身體。 (六) 活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性。 (七) 在活動中應有適當休息時間。 (八) 留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理。 (九) 當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水 及 避免單獨下水，勿遠離人群。 (十) 飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動。 (十一) 如有閃電現象，應停止所有水上活動。 <p>安全提示：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 在酒店內泳池或沙灘是不設救生員服務，故在進行各種水上活動前，請評估身體狀況是否適宜及安全，否則請切勿下水，避免發生意外。 (二) 當地緊急求助電話：191。 		
25	計程車：	首公里收費 35 銖，其後第 2 至 12 公里為每公里 5 銖；12 至 20 公里為每公里 5.5 銖； 20 至 40 公里為 6 銖。		
26	購物：	曼谷市最繁盛地區為時隆路，世界貿易中心及水門區，以手工藝、豬肉乾、寶石及本地時裝為主。		
27	機場稅：	所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。(須視兌換率而定)		
28	預防中暑 措施：	<p>鑑於天氣炎熱，衛生署提醒客人，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。 在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。 (二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。 		

		<p>(三) 於戶外活動時採取保護措施：穿着淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。</p> <p>(四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。</p> <p>(五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品（如咖啡及茶）及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。</p> <p>(六) 不應留在停泊了的車子內。</p> <p>(七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患者（包括心臟病及高血壓患者）及過胖人士。</p> <p>(八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。</p> <p>客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，及在中央健康教育組網頁 www.cheu.gov.hk 取得相關資料。</p>
29	服務費：	領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每日服務費：HK\$120。 服務費並不包括行程內其他服務收費。
30	退稅服務：	<p>(一) 欲享此退稅優惠的旅客，須于張貼有『VAT REFUND FOR TOURISTS』標誌的商店購物。</p> <p>(二) 申請退稅的商品總值必須不少於 5000 泰銖，而在每間商店的購物值不少於 2000 泰銖。</p> <p>(三) 購物後，要求店員填寫兩份退稅表格，並將發票貼在表格上。</p> <p>(四) 旅客出境前，須出示表格及所購商品于海關官員以便在檢查後獲取所退稅款。</p> <p>* 旅客在進入海關前，於「VAT Refund Office」櫃台辦理退稅事宜。</p> <p>* 寶石類物品不得申請退稅。所購物品是否能獲得退稅最終由機場稅務官決定。</p>
31	退貨服務：	行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供。 如需換貨或退款，請提供未經使用及包裝完整的貨品，連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。 是否可辦理換貨或退款，最終由有關商店作決定。
32	注意事項	<p>(一) 旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，尤其是水上活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>(二) 鱷魚屬受保護動物，帶鱷魚肉乾及制成品入境者，均屬違法，敬請留意。</p> <p>(三) 如觀光巴士設有安全帶，所有旅客必須佩戴安全帶。</p> <p>(四) 行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。</p>
33	寨卡病毒預防資料：	外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少 6 個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。 詳情可參考衛生防護中心網頁： http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考： http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html
34	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。</p> <p>本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。</p> <p>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</p> <p>目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 ※ 旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 <p>紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：</p> <p>可享以下保障：</p> <ul style="list-style-type: none"> ※ 出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。 ※ 旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。 ※ 取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。 ※ 輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。詳情可參(選擇旅遊資訊 → 旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。 <p>※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
35	使用長途電話：	<p>(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。</p> <p>(二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。</p>
36	遺留物品：	如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論，敬希見諒。
37	自費活動：	為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。

38	往機場交通：	<p>來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士…。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士…。</p> <p>詳情可參考下列查詢熱線 或 網址：</p> <p>* 機場快綫：2881-8888(www.mtr.com.hk)</p> <p>* 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk)</p> <p>此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。</p> <p>** 必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：</p> <p>噴射飛航：http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp</p> <p>珠江客運：http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html</p>
----	--------	--

* 祝旅途愉快 *

製表日期：21 August, 2017