


# 新西蘭旅遊備忘錄

## 旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。回程時領隊會穿著整齊制服，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。																																																																														
2	溫馨提示：	旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣…等資訊。																																																																														
3	旅團問卷：	 <p>旅程完結前會派發旅團問卷，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。</p>																																																																														
4	旅遊證件：	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成人必須攜帶有效之香港成人身份證及有效期不少於六個月之旅遊證件入境。</li> <li>● 小童必須攜帶有效之香港兒童身份證，有效期不少於六個月之旅遊證件及出世紙副本入境。如小童未領有兒童身分證，須攜帶出世紙正本入境。</li> <li>● 18歲以下之人士(無論其護照需要簽立與否)，如非與父母同行，必須攜帶父母雙方簽署之授權書出發(簽署必須與護照相同)，如父或母只有一方同行，不同行之父或母則需填寫一份授權書(內容註明小童跟隨何人前往新西蘭)。並需附有父母護照副本及小童之出世紙副本(英文譯本)。</li> <li>● 持外國護照之旅客，於新西蘭返港時必須攜帶有效之香港成人身份證或由香港返回不居地之回程機票。否則，航空公司可根據及引用香港入境他們拒絕其登機返港。</li> </ul>																																																																														
5	簽證：	持香港特區護照、BNO、澳門特區護照、葡國護照、英國護照、美國護照均不須簽證。 持 HKDI、澳門特區護照、中國護照，需辦理一般旅遊簽證，本社可代辦理，詳情可向櫃台職員查詢。 新西蘭駐香港總領事館 地址：香港灣仔港灣道 18 號中環廣場 6508 室 電話：28774488 新西蘭簽證申請中心 地址：香港灣仔告士打道 128 號祥豐大廈 14A 室 電話：25117218 辦公時間：(星期一至五)09:00-12:00																																																																														
6	天氣：	新西蘭位於南半球，天氣與香港相反，12 至 2 月為夏季，6 至 8 月為冬季，早晚氣溫相差很大，全年雨量平均及比較乾燥，請帶備雨具，防曬及護膚品。以下為新西蘭各城市之平均溫度表(C)：																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>城市</th> <th>1 月</th> <th>2 月</th> <th>3 月</th> <th>4 月</th> <th>5 月</th> <th>6 月</th> <th>7 月</th> <th>8 月</th> <th>9 月</th> <th>10 月</th> <th>11 月</th> <th>12 月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>奧克蘭</td> <td>16-23</td> <td>16-24</td> <td>15-22</td> <td>13-20</td> <td>11-17</td> <td>9-15</td> <td>8-14</td> <td>8-15</td> <td>10-16</td> <td>11-18</td> <td>12-19</td> <td>14-21</td> </tr> <tr> <td>路多路亞</td> <td>12-23</td> <td>13-23</td> <td>11-21</td> <td>8-18</td> <td>6-15</td> <td>4-13</td> <td>3-12</td> <td>4-13</td> <td>5-15</td> <td>7-19</td> <td>9-19</td> <td>11-21</td> </tr> <tr> <td>皇后鎮</td> <td>9-21</td> <td>8-21</td> <td>7-19</td> <td>5-15</td> <td>2-12</td> <td>0-9</td> <td>-1-8</td> <td>0-11</td> <td>2-13</td> <td>5-16</td> <td>6-17</td> <td>7-19</td> </tr> <tr> <td>庫克山</td> <td>5-10</td> <td>5-10</td> <td>1-10</td> <td>1-10</td> <td>9-17</td> <td>7-14</td> <td>6-13</td> <td>7-15</td> <td>8-17</td> <td>10-20</td> <td>11-22</td> <td>13-24</td> </tr> <tr> <td>基督城</td> <td>12-22</td> <td>12-22</td> <td>11-20</td> <td>9-17</td> <td>7-14</td> <td>5-12</td> <td>5-12</td> <td>5-13</td> <td>6-15</td> <td>8-17</td> <td>9-19</td> <td>11-20</td> </tr> </tbody> </table> <p>[各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：<a href="http://www.wwpkg.com.hk">www.wwpkg.com.hk</a> (選擇旅遊資訊→天氣)]</p>			城市	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	奧克蘭	16-23	16-24	15-22	13-20	11-17	9-15	8-14	8-15	10-16	11-18	12-19	14-21	路多路亞	12-23	13-23	11-21	8-18	6-15	4-13	3-12	4-13	5-15	7-19	9-19	11-21	皇后鎮	9-21	8-21	7-19	5-15	2-12	0-9	-1-8	0-11	2-13	5-16	6-17	7-19	庫克山	5-10	5-10	1-10	1-10	9-17	7-14	6-13	7-15	8-17	10-20	11-22	13-24	基督城	12-22	12-22	11-20	9-17	7-14	5-12	5-12	5-13	6-15	8-17	9-19	11-20
城市	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月																																																																				
奧克蘭	16-23	16-24	15-22	13-20	11-17	9-15	8-14	8-15	10-16	11-18	12-19	14-21																																																																				
路多路亞	12-23	13-23	11-21	8-18	6-15	4-13	3-12	4-13	5-15	7-19	9-19	11-21																																																																				
皇后鎮	9-21	8-21	7-19	5-15	2-12	0-9	-1-8	0-11	2-13	5-16	6-17	7-19																																																																				
庫克山	5-10	5-10	1-10	1-10	9-17	7-14	6-13	7-15	8-17	10-20	11-22	13-24																																																																				
基督城	12-22	12-22	11-20	9-17	7-14	5-12	5-12	5-13	6-15	8-17	9-19	11-20																																																																				
7	衣服：	以輕便、清爽、舒適的度假衣著為主，建議穿著運動鞋或平底鞋。為防天氣變化不定，夏天亦建議帶一件輕薄外套以備不時之需。冬天則需帶備厚大衣。有興趣游泳及參加水上活動之團友，請自備泳衣，短褲及膠拖鞋等。一般賭場須穿著長褲及密頭鞋，而女士可穿任何裙子及涼鞋。 (6 至 8 月) 新西蘭冬季，路面容易結冰/積雪，建議穿著防滑鞋，減低滑倒的機會。																																																																														
8	機場管制： (手提行李新規定)	遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：																																																																														
(一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載。任何容量大於 100 毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。 (二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。* 此塑膠袋需由旅客自備 * (三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。 (四) 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。 (五) 客人只可隨身攜帶一個打火機，不可托運。 * 為免保安檢查期間有任何不便，旅客攜帶的液體、凝膠及噴霧類藥物如非必須在飛機上使用，則應將物品放置在寄艙行李內。 (六) **不多於 2.5 公斤的乾冰作包裝易腐物之用** 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。																																																																																
9	行李：	(一) 手提行李：每位限攜帶一件 【國泰】規格以不超過 56X36X23cm(22x14x9 吋)，重量以不超過 7 公斤(15 磅)為準。 【新西蘭航空】(長、闊、高)尺寸總和不超過 118 厘米，重量以不超過 7 公斤(15 磅)為準。																																																																														

		<p>為防短路，<b>所有備用電池(電話/相機備用電池…) 不可寄艙</b>，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於<b>獨立的塑膠袋</b>或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。</p> <p>(二) 寄艙行李：  <b>【國泰】</b>每位限攜帶兩件(長、闊、高)尺寸總和不超過 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過 30 公斤(66 磅)為準。  <b>【新西蘭航空】</b>(長、闊、高)尺寸總和不超過 158 厘米，重量以不超過 23 公斤(50 磅)為準。  如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。  *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李。(以航空公司最終安排為準)</p> <p>(三) 內陸航段只可攜帶一件重量不超過 23 公斤(50 磅)的寄艙行李。</p> <p>(四) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為(32x23x12 吋)。(為了回程時紀念手信方便攜帶，請帶備本公司贈送的旅行袋，以便使用)</p>
10	新西蘭海關：	<p>年滿 18 歲以上人士，可以攜帶免稅香煙 50 支或煙草 50 克，烈酒 2.25 公升。不可攜帶超過 NZD 700 之禮物，如攜帶總數等於或超過 NZD10,000 的新西蘭元或等值的外幣，必需於入境時向海關申報。</p> <p>所有違禁品、色情刊物/宣傳品、肉類(包括牛肉乾，豬肉乾)、種子、生果、蔬菜及有根植物均嚴禁入境。如攜帶任何食物，不論種類，必須報關，若攜帶嬰孩食用之奶粉入境，必須未經拆開(即完罐密封)，方可入境。新西蘭嚴格控制新鮮或包裝的食物，水果，蔬菜，種籽動植物及各種動植物產品入口。</p> <p>入境時任何生物及植物，包括種子類的中藥，土壤等必須經過嚴密檢查，而且一般都是不能帶入境的。任何食物，包括乾貨，水果，零食都必須向海關申報，否則可能會被罰款，嚴重者或會被判入獄。</p> <p>禁止入境物品：  (一) 槍械與武器(包括運動用槍械)，除非得到警察部門的允許。  (二) 一級藥物，特定的藥物(如：利尿劑，鎮定劑，興奮劑，心臟藥，安神藥及安眠藥等)，除非裝在有醫生處方的原藥瓶中。  (三) 任何形式的象牙，海龜或烏龜殼製的珠寶與飾品，藥用麝香，犀牛角或老虎製品，任何以鯨骨或其它海洋生物骨骼制作的物品(如：皮草，毛衣，象牙及其他 宣布為瀕臨絕種禽獸的產品。)</p> <p>詳情可瀏覽以下網站：<a href="http://www.customs.govt.nz">http://www.customs.govt.nz</a></p>
11	香港海關：	<p>2010 年 8 月 1 日起，凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：  1 升飲用酒類(濃度高於 30%) 及 <b>19 支香煙</b>或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。</p> <p>詳情可瀏覽香港海關網站：<a href="http://www.customs.gov.hk/">http://www.customs.gov.hk/</a>。  在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：<a href="http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html">http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html</a>。</p>
12	酒店內的設備：	<p>請自備牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、拖鞋等個人衛生用品，一般設有風筒、水煲等物品。  如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。</p>
13	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。</p> <p>如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。</p> <p>本公司向各參加旅行團之團友送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。</p> <p><b>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</b></p> <p>目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：  ※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。  ※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：  可享以下保障：  ※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。  ※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。  ※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。  ※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。</p> <p>詳情可參閱<a href="http://www.wwpkg.com.hk">www.wwpkg.com.hk</a> (選擇旅遊資訊 → 旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。  ※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
14	貨幣：	<p>港幣在新西蘭並不通行，建議在港兌換所需之新西蘭入境。</p> <p>新西蘭貨幣單位為(NZD)，兌換率約為每澳幣 100 元兌港幣 500-600 元(須視乎兌換率而定)。兌換外幣時，建議找換一些小面額的鈔票，於旅途上較為方便，而信用卡在各大酒店及零售店均可通用。</p>
15	外幣申報	<p>攜帶總數等於或超過 NZD10,000 的新西蘭元或等值的外幣，需要申報，詳情可參考：  <a href="http://www.customs.gov.au/site/page4351.asp">http://www.customs.gov.au/site/page4351.asp</a></p>
16	語言：	以英語為主要語言。
17	治安：	<p>夜間盡量避免單獨外出。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。</p> <p>偶爾或會有扒手或電單車搶劫的，請提高警覺。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。</p>
18	時間：	<p>夏季:10 月至 3 月，時間比香港快 5 小時。  冬季:4 月至 9 月，時間比香港快 4 小時。</p>

19	藥物：	請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持最佳健康狀態。新西蘭天氣比較乾燥，請帶備護膚膏和潤唇膏。
20	飲用水：	酒店自來水可供飲用。(如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝水，不宜光顧街邊流動小販)。
21	電壓：	電壓為 220V，大部份酒店使用「三腳扁插」制式插座。 插頭式樣： 
22	計程車：	奧克蘭 起跳價格約 NZD\$3.00，之後每公里約 NZD\$2.50-2.65，詳情可參考： (1) Auckland Co-op Taxis <a href="http://www.coop.co.nz">http://www.coop.co.nz</a> (2) Auckland Alert Taxis <a href="http://www.alerttaxis.co.nz">http://www.alerttaxis.co.nz</a> (3) Auckland Green Cabs <a href="http://www.greencabs.co.nz">http://www.greencabs.co.nz</a> 皇后鎮 起跳價格約 NZD\$4.50，之後每公里約 NZD\$3.50，詳情可參考： (1) Queenstown Green Cabs <a href="http://www.greencabs.co.nz">http://www.greencabs.co.nz</a> 基督城 起跳價格約 NZD\$2.80-2.90，之後每公里約 NZD\$2.50-2.90，詳情可參考： (1) Christchurch First Direct <a href="http://www.firstdirect.net.nz">http://www.firstdirect.net.nz</a> (2) Christchurch Green Cabs <a href="http://www.greencabs.co.nz">http://www.greencabs.co.nz</a> 其他交通詳情可瀏覽網站： <a href="https://www.govt.nz/">https://www.govt.nz/</a>
23	注意事項：	1) 新西蘭與香港機程較長，約 11 小時，建議團友於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，亦可在座位上做腿部伸展運動。 2) 南半球紫外線較強易曬傷，空氣也較乾燥，戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。 3) 新西蘭所有公共場所的室內部份(包括:食肆、酒吧、咖啡室、賭場、會所)及公共交通工具，都為禁止吸煙。如在禁煙區吸煙即屬違法，最高可被罰款 4 0 0 新西蘭元。
24	寨卡病毒預防資料：	外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少 6 個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。 詳情可參考衛生防護中心網頁： <a href="http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html">http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html</a> 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考： <a href="http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html">http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html</a>
25	水上活動提示：	旅客 <b>參加任何活動前</b> (包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性， <b>旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等</b> ，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時， <b>必須遵照一切安全守則</b> ，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。 <b>水上活動的安全指引</b> (一) 享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責。 (二) 旅客參與活動時， <b>應先衡量個人身體狀況及 必須遵照一切安全守則</b> ，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。 (三) 從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全。 (四) 進行水上活動前／後，補充足夠水份。 (五) 穿著防曬及透氣的衣物以保護身體。 (六) 活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性。 (七) 在活動中應有適當休息時間。 (八) 留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理。 (九) 當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水 及 避免單獨下水，勿遠離人群。 (十) 飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動。 (十一) 如有閃電現象，應停止所有水上活動。 當地緊急求助電話：111。
26	行山活動提示：	行山時宜穿著運動鞋，以防滑倒，可因應個人需要自備行山杖或其他裝備。如山路較為崎嶇不平，請依照工作人員的指示遊覽，勿走近圍欄以外的位置，以策安全。
27	退稅服務：	新西蘭不設退稅優惠。(在新西蘭境內消費，進食或購物等，需徵收稅金(GST) 15%。)
28	機場稅：	所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅，大小同價。(須視兌換率而定)
29	外遊提示登記服務：	客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。 外遊提示登記服務網址： <a href="http://www.gov.hk/roti">www.gov.hk/roti</a> 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 ( <a href="http://www.immd.gov.hk">www.immd.gov.hk</a> )
30	服務費：	領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:HK\$120。 服務費並不包括行程其他服務收費。
31	使用長途電話：	(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。

		(二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。 (三) 在新西蘭地區的公用電話可直撥國際電話回香港，付費方式有投幣、電話卡、信用卡三種。
32	遺留物品：	如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。
33	自費活動：	為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。
34	往機場交通：	來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士…。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士…。 詳情可參考下列查詢熱線 或 網址： * 機場快綫：2881-8888( <a href="http://www.mtr.com.hk">www.mtr.com.hk</a> ) * 城巴：2873-0818( <a href="http://www.citybus.com.hk">www.citybus.com.hk</a> ) * 九巴/龍運巴士：2745-4466( <a href="http://www.kmb.hk">www.kmb.hk</a> ) 此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。 **必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址： 噴射飛航： <a href="http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp">http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp</a> 珠江客運： <a href="http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html">http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html</a>

\* 祝旅途愉快 \*

製表日期：21 August, 2017