


柬埔寨旅遊備忘錄

旅客須知：

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 簽證： | <p>持香港 BNO、香港特區護照或澳門特區護照者，必須在港辦妥柬埔寨簽證才可入境柬埔寨，代辦簽證需時七工作天。[本社可代辦]</p> <p>(詳情可參閱：本公司網址：www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊) 簽證需知) 或 向櫃台職員查詢)</p> <p>柬埔寨領事館地址：尖沙咀梳士巴利道 3 號 星光行 12 樓 1218 室 電話：2546 0718 辦公時間：逢星期一至五 0900-1300 / 1400-1700</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 天氣： | <p>潮濕屬熱帶氣候，每年平均氣溫為攝氏度 27-35 度。 三月至四月是熱季(氣溫高達 35 度)，五月至十月為雨季，九月雨量最大，請帶預雨具。 每月平均氣溫(°C)：</p> <table border="1" data-bbox="292 577 1495 678"> <tr> <td>金邊</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>最低</td> <td>21.9</td> <td>23.0</td> <td>24.1</td> <td>25.0</td> <td>25.3</td> <td>25.0</td> <td>24.7</td> <td>24.6</td> <td>24.3</td> <td>23.8</td> <td>22.7</td> <td>21.7</td> </tr> <tr> <td>最高</td> <td>31.5</td> <td>32.8</td> <td>34.9</td> <td>34.9</td> <td>34.3</td> <td>33.5</td> <td>32.5</td> <td>32.5</td> <td>32.3</td> <td>31.1</td> <td>29.9</td> <td>30.1</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="292 712 1495 813"> <tr> <td>暹粒</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> </tr> <tr> <td>最低</td> <td>32.0</td> <td>33.3</td> <td>34.6</td> <td>35.5</td> <td>35.2</td> <td>33.5</td> <td>32.7</td> <td>32.0</td> <td>32.2</td> <td>31.3</td> <td>30.6</td> <td>31.0</td> </tr> <tr> <td>最高</td> <td>19.7</td> <td>20.8</td> <td>26.1</td> <td>25.1</td> <td>25.4</td> <td>24.8</td> <td>24.8</td> <td>25.0</td> <td>24.5</td> <td>23.9</td> <td>22.4</td> <td>20.3</td> </tr> </table> <p>[各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊) → 天氣]</p> | 金邊 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 最低 | 21.9 | 23.0 | 24.1 | 25.0 | 25.3 | 25.0 | 24.7 | 24.6 | 24.3 | 23.8 | 22.7 | 21.7 | 最高 | 31.5 | 32.8 | 34.9 | 34.9 | 34.3 | 33.5 | 32.5 | 32.5 | 32.3 | 31.1 | 29.9 | 30.1 | 暹粒 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 最低 | 32.0 | 33.3 | 34.6 | 35.5 | 35.2 | 33.5 | 32.7 | 32.0 | 32.2 | 31.3 | 30.6 | 31.0 | 最高 | 19.7 | 20.8 | 26.1 | 25.1 | 25.4 | 24.8 | 24.8 | 25.0 | 24.5 | 23.9 | 22.4 | 20.3 |
| 金邊 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 最低 | 21.9 | 23.0 | 24.1 | 25.0 | 25.3 | 25.0 | 24.7 | 24.6 | 24.3 | 23.8 | 22.7 | 21.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 最高 | 31.5 | 32.8 | 34.9 | 34.9 | 34.3 | 33.5 | 32.5 | 32.5 | 32.3 | 31.1 | 29.9 | 30.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 暹粒 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 最低 | 32.0 | 33.3 | 34.6 | 35.5 | 35.2 | 33.5 | 32.7 | 32.0 | 32.2 | 31.3 | 30.6 | 31.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 最高 | 19.7 | 20.8 | 26.1 | 25.1 | 25.4 | 24.8 | 24.8 | 25.0 | 24.5 | 23.9 | 22.4 | 20.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 集合安排： | <p>出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。回程時領隊會穿著整齊制服，於香港機場行李輸送帶旁擺放本公司標誌牌，歡送客人。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 溫馨提示： | <p>旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣…等資訊。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 旅團問卷： |  <p>旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 衣服： | <p>以輕便、涼爽、舒適的衣著為主，於晚上日落後氣溫降低及室內冷氣時，可準備外套。進入皇宮、廟宇及吳哥窟需穿著有袖上衣和長褲(不可穿短裙及短褲)。 進入金邊金銀閣寺需穿著長袖衫和長褲。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 房間安排： | <p>如客人要求三人房間，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準(一張雙人床/兩張單人床)、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排入住三人房或雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。 **後加床位可為梳化床(SOFA BED) 或 榻榻米布團(TATAMI)**</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 機場管制： (手提行李新規定) | <p>遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：</p> <p>(一) 所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過100毫升的容器盛載。任何容量大於100毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。</p> <p>(二) 所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。** 此塑膠袋需由旅客自備 **</p> <p>(三) 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。 每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。</p> <p>(四) 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。</p> <p>(五) **不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用** 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 行李： | <p>(一) 手提行李：每位限攜帶一件，規格不超過22"x14"x9"，重量不可超過 7 公斤(15 磅)。為防短路，所有備用電池(電話/相機備用電池…) 不可寄艙，包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於獨立的塑膠袋或保護套內)，並只可作為手提行李登機不可寄艙。只可隨身攜帶一個打火機，不可寄艙。</p> <p>(二) 寄艙行李：港龍/國泰寄艙行李：每位限攜帶兩件(長、闊、高) 尺寸總和不超過 203 厘米(80 吋長)，重量以不超過30 公斤(66 磅)為準。如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。 *超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費每公斤\$20(美元)。(以航空公司最終安排為準)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|----|-----------|---|
| | | (三) 機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。 |
| 10 | 酒店內的設備： | 酒店內有提供漱口用品、拖鞋及風筒。如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備數量不同，自備為佳。 |
| 11 | 旅遊保險： | 香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之團友送HK\$300,000平安保險，查詢熱線：3191 6611。 紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍 目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障： ※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 ※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。 紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害： 可享以下保障： ※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。 ※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。 ※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。 ※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。 詳情可參閱www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→旅遊保險內之「縱橫旅安心」)。 ※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。 |
| 12 | 外遊提示登記服務： | 團友可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。 外遊提示登記服務網址：www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk) |
| 13 | 香港海關： | 凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度高於30%) 及 19支香煙 或 1支雪茄 或 25克 其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站：http://www.customs.gov.hk/ 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html。 |
| 14 | 柬埔寨海關： | 凡年滿 18 歲的旅客可攜帶免稅香煙 200 枝，洋酒 1 支(1 公升)，自用的電器用品；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品… 均禁止攜入柬埔寨。 |
| 15 | 貨幣： | 柬埔寨的當地貨幣為瑞爾(KHC)，主要流通貨幣以美元為主。香港沒有柬埔寨幣兌換，建議先在港兌換美元(請找換一些較少面額的鈔票，方便使用)。部份百貨公司及酒店可使用信用咭，本公司建議客人帶備信用咭(如 VISA，MASTER CARD 等)。 |
| 16 | 語言： | 官方語言為柬埔寨語，普通話/英文除可在酒店/遊客區通行外，其他則不大通行。 |
| 17 | 治安： | 夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用咭、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。 |
| 18 | 時間： | 比香港慢一小時。 |
| 19 | 藥物： | 請自備平安藥物如暈浪丸，驅風油，保濟丸等以備不時之需(自用藥物類，請付上醫生證明)。 |
| 20 | 飲用水： | 酒店自來水不宜飲用。(如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水，不宜光顧街邊流動小販。) |
| 21 | 電壓： | 採用220伏特，插頭為兩腳扁插。(少部份為兩腳圓插)。插頭式樣：  |
| 22 | 注意事項： | (一) 如觀光巴士設有安全帶， 所有旅客必須佩戴安全帶。 (二) 行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。 (三) 金邊大皇宮、暹粒國家博物館。如要拍照，需收取拍照費。 (四) 金邊金銀閣寺、國家博物館，不能拍照。 (五) 旅遊地區範圍與路線都有限制，請不要隨意進入草叢或有圍標線的地方。 |
| 23 | 預防中暑措施： | 鑑於天氣炎熱，衛生署提醒市民，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑： (一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。 (二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。 (三) 於戶外活動時採取保護措施：穿着淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。 (四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。 (五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品(如咖啡及茶)及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。 (六) 不應留在停泊了的車子內。 (七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者(包括心臟病及高血壓患者)及過胖人士。 (八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。 市民如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，及在中央健康教育組網頁 www.cheu.gov.hk 取得相關資料。 |

| | | |
|----|-------------|--|
| 24 | 機場稅： | 所有旅客均必須在香港預繳回程機場稅，大小同價。(須視兌換率而定) |
| 25 | 服務費： | 領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:HK\$120。 服務費並不包括行程內其他服務收費。 |
| 26 | 使用長途電話： | (一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。 (二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。 |
| 27 | 手提電子器材使用時限： | 所有國泰/港龍航班的乘客再無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過，手提電話等通訊器材必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外，所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。 新指引適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材，例如： (一) 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能。 (二) 手提遊戲機。 (三) 媒體播放器，例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod。 (四) 手提攝錄器材，例如相機、小型錄影機及攝錄機。 (五) 體積較大的電子器材，包括手提電腦及筆記本型電腦，須遵照現時規定，在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源。 |
| 28 | 遺留物品： | 如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。 |
| 29 | 自費活動： | 為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。 |
| 30 | 寨卡病毒預防資料： | 外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少 6 個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。 詳情可參考衛生防護中心網頁： http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html 寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考： http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html |
| 31 | 外遊提示登記服務： | 團友可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。 外遊提示登記服務網址： www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500 香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk) |
| 32 | 往機場交通： | 來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士…。旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士…。 詳情可參考下列查詢熱線 或 網址： * 機場快綫：2881-8888(www.mtr.com.hk) * 城巴：2873-0818(www.citybus.com.hk) * 九巴/龍運巴士：2745-4466(www.kmb.hk) 此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。 **必須預留 120 分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址： 噴射飛航： http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp 珠江客運： http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html |

* 祝旅途愉快 *

製表日期：21 August, 2017