

『海洋贊禮號』越南郵輪團旅遊備忘錄

旅客須知：

1	集合安排：	出發當天，本公司之專業領隊，會於啟德郵輪碼頭地下 A 區行李收集處迎接客人。回程時領隊會穿著休閒服裝，於啟德郵輪碼頭行李區擺放本公司標誌牌，歡送客人。
2	溫馨提示：	旅程中會派發溫馨提示予客人，提醒客人集合時間、天氣…等資訊。
3	旅團問卷：	旅程完結前會派發旅團問卷，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。
4	越南簽證：	(一) 持香港特區護照或其他護照人士入境越南，可經郵輪公司辦理落地簽證，每位費用約美金 6 元，於船上過賬，須帶備 1 張半年內彩色近照 (3 x 4 cm)。如有任何更改，以郵輪公司公佈為準。[香港特別行政區簽證身份書 (HKDI) 不適用] (二) 請客人自行準備護照副本 2 份，副本上註明房間號碼，影印本必須使用 A4 (8.5"x 11") 紙張，每一張紙只列印一份證件 (照片頁)。
5	天氣：	越南全年平均溫度為 27 至 33 度。 但日間可能有雨，請帶備雨傘。臨出發前請再留意當地天氣情況。 [各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址： www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊→天氣)]
6	衣服：	全年可穿簡單夏天服裝，以通爽涼快服飾最為理想； 晚上日落後氣溫降低及室內冷氣時，可準備外套。
7	行李：	每位成年旅客可以攜帶最多 200 磅 (約 90 公斤重) 之行李上船。
8	香港海關：	凡年滿 18 歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用： 1 升飲用酒類(濃度不高於 30%) 及 19 支香煙 或 1 支雪茄或 25 克其他製成煙草；各違例物品嚴禁入境。 詳情可瀏覽香港海關網站： http://www.customs.gov.hk/ 。 (一) 在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站： http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html 。
9	越南海關：	凡年滿 18 歲的旅客可攜帶免稅香煙 400 枝，洋酒 1 支(1.5 公升)；各違例物品嚴禁入境。偽造品、仿冒品、色情刊物、侵權物品… 均禁止攜入越南，詳情可瀏覽越南海關網站： http://www.customs.gov.vn 。
10	郵輪行李：	(一) 抵達碼頭前，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。 (二) 託運行李將會送達客房，請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用卡等)放置於託運的行李內，否則無法順利辦理登船手續。 (三) 辦理登船手續後，郵輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，所以請客人自行準備證件相關副本 2 份，以備岸上觀光時作旁身之用。 (四) 所有託運行李必須經過 X 光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。 (五) 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。 (六) 為了客人的健康和 safety 著想，郵輪會採用符合有關安全條例的標準，請勿於各行李內儲存食品或飲料 (嬰兒食品或藥物除外)。 (七) 一般情況下，旅客不得攜帶任何酒類登上郵輪 (以船公司公佈為準)。 (八) 客人在郵輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理，在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。 (九) 每間艙房已配備風筒。因郵輪安全條例，郵輪公司不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗。 (十) 由於郵輪行李運送需時，故建議小行李袋可用於登船或離船當天放隨身物品。
11	登船手續：	(一) 託運行李後，便可前往服務櫃台辦理登船手續。請將護照、SetSail Pass(登船証)及信用卡準備好，等候辦理手續。郵輪公司可能會在 Check in 時收取旅客護照作保管。 (二) 辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「SeaPass 登船卡」，咭上顯示客人英文姓名、記賬代號、郵輪名稱、用膳餐廳樓層及時間、救生集合地點，這張「SeaPass 登船卡」是： A) 旅客識別證明，在登上/離開郵輪時需要出示。 B) 客房電子房卡，在離開艙房時，切記將此咭帶出。 C) 郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用卡賬戶。 D) 因此「SeaPass 登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此咭。 (三) 如信用卡是在美國以外的地方發出，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算 (請在船票適當位置加上"✓")。 (四) 如沒有提供信用卡資料，請於登船後，先在櫃檯付約 150 美元作保證金 (以船公司公佈為準)，消費賬目會於按金內扣除，消費總結低於按金，會退回餘款。 (五) 因行程將到達不同之國家，而每個國家之簽證有別。敬請旅客於出發前確定所持護照國籍是否須要簽證，郵輪公司要求所有旅客出發前辦妥所須簽證，辦理簽證需要有效期最少六個月以上之護照。 (六) 香港永久居民需帶備身份證及有效期最少六個月以上之護照 [以航程結束日期計算 (個別國家除外) 及有足夠之空白頁供簽證及入境之用。]

		<p>(七) 18 歲以下非與父母同行之客人，出發時必須帶同身份證副本，附有父母簽名的授權書 (格式按船公司之規定)，父母之身份證副本登船，否則船公司有權拒絕客人登船。</p> <p>(八) 凡持外國護照者 (沒有香港身份證)，必須帶同返回原居地的機票出發，否則，航空公司可能拒絕其登機。</p> <p>(九) 持中國護照人士需具備有效往來港澳通行證及至少 2 次有效香港入境簽注。</p>												
12	郵輪上的設備：	<p>(一) 客人須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品，郵輪客房內亦提供風筒。</p> <p>(二) 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。</p> <p>(三) 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位客人於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。</p> <p>(四) 郵輪上設有 WIFI 上網服務，收費以郵輪公司公佈為準。</p> <p>(五) 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。</p> <p>(六) 郵輪上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。</p> <p>(七) 但是部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費則須另行付費。另外，客房內的瓶裝礦泉水及汽水均須另行付費的。</p> <p>(八) 郵輪上提供洗/熨衣服務，有關收費請參閱船上資料。</p>												
13	郵輪上的衣著：	<p>(一) 郵輪上的衣著應準備：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。 - 早餐及午餐穿著休閒服裝，短褲及T恤皆可，任何時間都要穿著鞋子。 - 請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方。 - 晚餐在正式餐廳於17:30開始，服裝共有兩種規定： - (Smart Casual) 整齊優雅便服指的是： - 女仕可穿著毛衣，裙子或長褲， - 男仕可穿著開領襯衫，長褲 (請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等) - (Formal) 高雅服裝指的是： - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝。 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶。 <p>(二) 到 The Grande Restaurant 格藍迪餐廳享用晚餐，客人須穿著高雅服裝(Formal)，如客人沒有帶所需服裝，可到其他主餐廳或自助餐廳享用晚餐。</p> <p>(三) 晚膳分Dynamic Dining Classic (17:30 及 20:00) 及 Dynamic Dining Choice (自選時間)，最終以郵輪公司安排為準，若客人欲自選時間，可自由到其他餐廳或房間內用膳。</p> <p>(四) 客人可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝: 如泳裝、健身室之運動裝等。</p>												
14	郵輪上的餐飲：	<p>郵輪上設有多間餐廳，如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 間免費主餐廳：Chic 奇客餐廳 (3 樓) <li style="padding-left: 40px;">The Grande Restaurant 格藍迪餐廳 (3 樓) <li style="padding-left: 40px;">American Icon Grill 美國愛肯燒烤 (4 樓) <li style="padding-left: 40px;">Silk 絲綢之路餐廳 (4 樓) - 1 間免費自助餐廳：Windjammer Buffet 帆船自助餐廳 (14 樓) - 7 間收費主題餐廳：Michael's Genuine Pub (4 樓)、La Patisserie (4 樓)、Jamie's Italian by Jamie Oliver 明星主題餐廳 (5 樓)、Wonderland Imaginative Cuisine 仙境坊 (5 樓)、Izumi 日式餐廳 (5 樓)、Chops Grille 美式扒房 (5 樓)、Kung Fu Panda Noodle Shop (14 樓) <p>* 晚膳分 Dynamic Dining Classic (17:30 及 20:00) 及 Dynamic Dining Choice (自選時間)，最終以郵輪公司安排為準，若客人欲自選時間，可自由到其他餐廳或房間內用膳。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 35%;">第一段用餐時間 (First Seating)</th> <th style="width: 35%;">第二段用餐時間 (Second Seating)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>早餐</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">06:30 - 11:30</td> </tr> <tr> <td>午餐</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">11:30 - 15:00</td> </tr> <tr> <td>晚餐</td> <td style="text-align: center;">17:30</td> <td style="text-align: center;">20:00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">*用餐時間以船上公佈為準*</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; width: fit-content;"> <p>收費餐廳需要一天前預約， (自行或由導遊協助)， 並視乎當天入座情況而定。</p> </div>		第一段用餐時間 (First Seating)	第二段用餐時間 (Second Seating)	早餐	06:30 - 11:30		午餐	11:30 - 15:00		晚餐	17:30	20:00
	第一段用餐時間 (First Seating)	第二段用餐時間 (Second Seating)												
早餐	06:30 - 11:30													
午餐	11:30 - 15:00													
晚餐	17:30	20:00												
15	郵輪上的消費卡：	<p>(一) 遊輪上各項收費，均以美元結算，辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「SeaPass 登船卡」作為郵輪上的消費卡，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用咭賬戶，「SeaPass 登船卡」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此咭。</p> <p>(二) 郵輪上的任何消費，包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等，均以「SeaPass 登船卡」作支付記錄。均不收取現金 (小費與賭場玩要除外)，所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡賬戶。</p> <p>(三) 如信用咭是在美國以外的地方發出，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用咭公司兌換率作為計算 (請在船票適當位置加上” ✓”)。</p> <p>(四) 若客人選擇以現金結賬，請於登船後，先在櫃檯付約 150 美元作保證金，以供船上消費抵扣用，當保證金金額過低時，櫃檯職員將會通知有關旅客再存入現金。</p>												

		<p>(五) 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上，艙房每位客人會收到一份消費總結賬單，</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如客人選擇以現金結賬，請攜帶賬單往郵輪服務櫃台一次過結算賬項，船卡於結賬後停止消費功能。 ■ 如客人登船時已提供信用卡資料，若賬單所示有誤，請向服務櫃檯查詢確認，如賬單無誤，客人不需至櫃檯排隊退房，船卡可繼續消費至離船。有關的信用卡消費賬項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費賬項將會出現在下個月的信用卡賬單上。(行程結束當天收到結賬單，請務必保留至少兩個月)。 <p>(六) 岸上觀光或航程結束，船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。</p> <p>(七) 船上賭場內的所有遊戲活動，只收現金。</p> <p>(八) 行程包括不同的國家，建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。</p> <p>(九) 如有貴重物品或現金，為了避免損失，請將其存放入客房保險箱內，如未將貴重物品妥善收藏而導致損失，則郵輪公司概不負責。</p>	
16	郵輪上的旅遊服務費：	郵輪上須繳付之服務費為每晚每位 13.5 美元，若艙房級別為套房或以上，服務費則為每晚每位 16.5 美元，服務費將會自動加入客人之船上戶口。	
17	郵輪上其他守則：	<p>(一) 吸煙：郵輪上露天甲板設有指定吸煙區，房間及其他地區嚴禁吸煙。</p> <p>(二) 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習：</p> <p>A) 請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。</p> <p>B) 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位旅客必需參加救生演習的義務，全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。</p> <p>(三) 愛護環境及海洋生態：請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內，切勿將任何東西扔進大海，以維護海洋的潔淨，如有任何疑問，請向服務人員查詢。</p>	
18	離船安排：	<p>(一) 郵輪旅程完結前一天，請根據船上指示，前往指定地方領回證件：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 必須憑「SeaPass 登船卡」領取證件，可由家庭代表收集後代取。 - 請檢查證件是否已蓋上入境印章。 - 請檢查證件是否正確及齊全。 <p>(二) 郵輪旅程結束前一晚，艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李，並貼上行李條後，放到客艙門外，工作人員會在當晚來收取行李，隔天直接送至行李提領區。</p> <p>(三) 客人離船當日用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處。</p> <p>(四) 航程結束時，船公司會編排客人下船時間，有關時間在艙房的每日日誌列明。</p>	
19	越南貨幣：	越南幣單位為 VND (DONG) (盾)，港幣亦可通用，越南幣\$10,000 (VND) 約兌換港幣 4 元。(須視兌換率而定)。香港沒有越南幣兌換，可先在港兌換美元，因美元在越南亦通用。) 離開越南時不得帶超過相等美金 3000 元之貨幣。部份百貨公司及酒店可使用信用卡，本公司建議客人帶備信用卡 (如 VISA, MASTER CARD 等)。	
20	郵輪上的語言：	以英語為主。	
21	越南語言：	越南官方語言為越南語，英文除可在酒店/遊客區通行外，其他則不大通行。	
22	治安：	夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴或公共地方。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。偶爾或會有扒手或電單車搶劫的，請提高警覺。	
23	時間：	比香港慢一小時。	
24	藥物：	請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。	
25	飲用水：	腸胃欠佳者，建議飲用樽裝水或煲滾後才飲用 (房間有水煲供應)。	
26	電壓：	郵輪上的電壓為 110 或 220 伏特，110 伏特插頭與日本所使用之兩腳扁身插頭相同，220 伏特插頭為兩腳圓身插頭。	
27	計程車：	沒有統一定價，如乘坐計程車，應選擇有信譽的計程車公司。各公司的起步價、起步里程、公里價都不同，但總價相差不大，一般起錶價約 VND12,000 (約 HK\$6)，每次跳錶價約 VND1,000 (約 HK\$0.4)。	
28	注意事項：	<p>(一) 旅客參加任何活動前 (包括自費、非自費活動及自由活動時間)，尤其是水上活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>(二) 如觀光巴士設有安全帶，所有旅客必須佩戴安全帶。</p> <p>(三) 行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。</p> <p>(四) 極力對外發展經濟的越南，是個重視獨立與自主的種族，雖然目前仍有物質匱乏的難題，但人與人之間還是以同志般的平等地位對待，即使是飯店的服務生，也要以禮相待，不可擺出鄙視的態度。</p>	
		插頭式樣：	

29	水上活動提示：	<p>水上活動的安全指引</p> <p>(一) 享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責。</p> <p>(二) 旅客參與活動時，應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。</p> <p>(三) 從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全。</p> <p>(四) 進行水上活動前／後，補充足夠水份。</p> <p>(五) 穿著防曬及透氣的衣物以保護身體。</p> <p>(六) 活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性。</p> <p>(七) 在活動中應有適當休息時間。</p> <p>(八) 留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理。</p> <p>(九) 當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水及避免單獨下水，勿遠離人群。</p> <p>(十) 飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動。</p> <p>(十一) 如有閃電現象，應停止所有水上活動。</p> <p>安全提示</p> <p>在酒店內泳池或沙灘是不設救生員服務，故在進行各種水上活動前，請評估身體狀況是否適宜及，請評估身體狀況是否適宜及 安全，否則請切勿下水，避免發生意外。</p>
30	預防中暑措施：	<p>鑑於天氣炎熱，衛生署提醒客人，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：</p> <p>(一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。</p> <p>(二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。</p> <p>(三) 於戶外活動時採取保護措施：穿著淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。</p> <p>(四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。</p> <p>(五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品（如咖啡及茶）及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。</p> <p>(六) 不應留在停泊了的車子內。</p> <p>(七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者（包括心臟病及高血壓患者）及過胖人士。</p> <p>(八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。</p> <p>客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，及在中央健康教育組網頁 www.cheu.gov.hk 取得相關資料。</p>
31	外遊提示 登記服務：	<p>客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：www.gov.hk/roti 查詢熱線：(852)1835500</p> <p>香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)</p>
32	服務費：	<p>領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每日服務費：HK\$120。服務費並不包括行程內其他服務收費。</p>
33	旅遊保險：	<p>香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險，查詢熱線：3191 6611。</p> <p>紅色或黑色旅遊警示下的保障範圍</p> <p>目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：</p> <p>※出發前：取消旅程，基本：最高上限為(港幣) \$30,000；尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※旅程中：縮短旅程並需直接返回香港 - 基本及尊尚：最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：</p> <p>可享以下保障：</p> <p>※出發前：旅程延誤，最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※旅程中：更改或縮短旅程，最高上限為(港幣) \$40,000。</p> <p>※取消旅程：最高上限為(港幣) \$2,000。</p> <p>※輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。</p> <p>詳情可參閱 http://www.wwpkg.com.hk (選擇旅遊資訊 → 旅遊保障 - 縱橫旅安心)。</p> <p>※以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。</p>
34	郵輪上網/ 電話服務：	<p>● 上網服務套餐 (**最終收費由郵輪公司提供及公佈為準)：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 船上 WIFI 全程無限套餐 (3 台設備): 每日 35 美元 ◇ 船上 WIFI 全程無限套餐 (2 台設備): 每日 25 美元 ◇ 船上 WIFI 全程無限套餐 (1 台設備): 每日 15 美元 ◇ 船上 WIFI 單日無限套餐 (1 台設備): 每日 30 美元 ◇ 船上 WIFI 60 分鐘套餐 (1 台設備): 每 60 分鐘 10 美元 <p>● 船房衛星電話：7.95 美元 / 1 分鐘 (**最終收費由郵輪公司提供及公佈為準)</p>
35	陸上長途電話：	<p>(一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。</p> <p>(二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。</p>
36	遺留物品：	<p>如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司只保留物品一個月(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。</p>

* 祝旅途愉快 *

製表日期: 27 September, 2017